

REGULAMIN SERWISU

Niniejszy Regulamin określa zasady Świadczenia usług drogą elektroniczną na rzecz Pacjentów z wykorzystaniem Serwisu.

§ 1 DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Aplikacja** – Aplikacja webowa oraz Aplikacja mobilna.
2. **Aplikacja Mobilna** - aplikacja udostępniana bezpłatnie Pacjentowi przez Usługodawcę, przeznaczona do instalacji na Urządzeniu mobilnym, umożliwiającą korzystanie z Serwisu.
3. **Aplikacja webowa** - aplikacja internetowa dostępna pod adresem www.covitcher.pl udostępniana bezpłatnie Użytkownikowi przez Usługodawcę, umożliwiającą korzystanie z Serwisu.
4. **Dzienna Aktywność** - jest to okres co najmniej 12 (dwunastu) kolejnych godzin zegarowych w trakcie doby, w którym Pacjent zobowiązany jest wykonywać Pomiary. Dzienna Aktywność jest konfigurowana przez Pacjenta samodzielnie w trakcie Rejestracji Konta. Tylko w okresie Diennej Aktywności Aplikacja oczekuje wykonania Pomiarów.
5. **Konto** – indywidualne konto Użytkownika utworzone w celu pełnego korzystania z Serwisu, do którego dostęp ograniczony jest Loginem i Hasłem.
6. **Login** – adres e-mail lub numer telefonu podawany przez Użytkownika podczas tworzenia Konta Użytkownika służący do procesu logowania się do Aplikacji.
7. **Medycy** - lekarze lub ratownicy medyczni skierowani do nadzoru nad pacjentami za pomocą systemu Covitcher.
8. **Medycy Nadrzędni** – Medycy z rozszerzonymi uprawnieniami opisanymi w niniejszym Regulaminie.
9. **Numer Rejestracyjny** – indywidualny numer przypisany do danego Pacjenta, służący do Rejestracji Konta.
10. **Pacjenci** - osoby chore na Covid-19 lub z podejrzeniem występowania tej choroby, skierowane do opieki domowej będące Użytkownikami Serwisu.
11. **Pomiary** – pomiary dokonywane samodzielnie przez Pacjenta w trakcie jego Diennej Aktywności zgodnie z harmonogramem i instrukcją wskazanymi przez Aplikację i wprowadzane do Aplikacji.
12. **Pulsoksymetr** – urządzenie pomiarowe służące do pomiaru saturacji krwi oraz tętna. Lista modeli Pulsoksymetrów, z którymi Aplikacja jest kompatybilna znajdują się w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
13. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady tworzenia i prowadzenia Konta Użytkownika, korzystania z niego przez Użytkownika, a także szczegółowe zasady korzystania z usług Serwisu wraz załącznikiem Polityka Prywatności oraz Informacją o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną.
14. **Rejestracja Konta** – procedura wykonywana przez Użytkownika w etapach umożliwiającą utworzenie Konta Użytkownika, wymagająca podania odpowiednich danych, np. ustanowienie Loginu, Hasła, podanie danych adresowych.
15. **Serwis** – serwis internetowy dostępny za pośrednictwem Aplikacji udostępniany w ramach Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.
16. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z

kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej.

17. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem dotycząca Świadczenia usługi drogą elektroniczną za pomocą Serwisu.
18. **Urządzenie mobilne** – przenośne urządzenie telekomunikacyjne pozwalające przetwarzać, odbierać oraz wysyłać dane bez konieczności utrzymywania przewodowego połączenia z siecią (np. telefon komórkowy, smartfon, tablet itp.).
19. **Usługi** – usługi świadczone na rzecz Pacjenta przez Usługodawcę za pomocą Serwisu dostępne poprzez Aplikację, których zasady określa Regulamin.
20. **Usługodawca** - Exal Bone spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jasionowie pod nr 149, 36-211 Jasionów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000784160, NIP 9462688550, REGON 38322395000000, zapewniający i nadzorujący dostęp do aplikacji webowej i mobilnej Covitcher, zwany dalej.
21. **Użytkownik** - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Serwisu drogą elektroniczną. Użytkownikiem może być Pacjent, Medyk lub Medyk Nadrzędny.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2020 r. i dotyczy Umów zawieranych z Użytkownikiem po jego wejściu w życie.
2. Usługodawca udostępnia Regulamin Użytkownikom za pomocą Aplikacji przed zawarciem Umowy, w systemie teleinformatycznym oraz w sposób gwarantujący jego pobranie, wydrukowanie oraz utrwalenie.
3. Usługodawca w każdej chwili, z przyczyn zewnętrznych, będących poza jego kontrolą, w szczególności w przypadku awarii systemów informatycznych, konieczności poprawy ich działania lub konserwacji zastrzega sobie prawo do tymczasowego wstrzymania dostępu do Serwisu.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu nie może naruszać ogólnie obowiązujących przepisów prawa, zasad współżycia społecznego oraz powszechnie uznanych norm społecznych i obyczajowych, w tym również reguł użytkowania Internetu. Jakiegokolwiek działanie Użytkownika nie może naruszać praw i dóbr osób trzecich oraz być związane z zamieszczaniem treści bezprawnych.
5. Usługodawca jest uprawniony do usunięcia w każdym czasie wszelkich treści pochodzących od Użytkownika, które w jego opinii naruszają postanowienia Regulaminu.
6. Korzystanie z Serwisu oznacza zgodę na postanowienia Regulaminu oraz Politykę Prywatności. Każdy użytkownik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu oraz Polityką Prywatności przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, a następnie chcąc dalej korzystać z Serwisu, oświadczyć, iż zapoznał się z tymi dokumentami i akceptuje ich treść. Użytkownik, który nie wyraża zgody na postanowienia Regulaminu lub Polityki Prywatności powinien zaprzestać korzystania z Serwisu. Dodatkowo, w przypadku Aplikacji Mobilnej powinien on też niezwłocznie odinstalować aplikację ze swojego Urządzenia Mobilnego.
7. Korzystając z Aplikacji Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie przez Usługodawcę na swoim komputerze „ciasteczek” (tzw. cookies) niezbędnych do prawidłowego działania Aplikacji, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z konkretnego komputera. Pliki te są wymagane do działania Aplikacji, a jednocześnie nie ingerują w żaden sposób w działanie oraz dane komputera Użytkownika.

§ 3 ZASADY DZIAŁANIA SERWISU

1. Celem Serwisu jest triażowanie Pacjentów, czyli ich selekcjonowanie w zależności od pojawiających się u nich objawów i wspomaganie w podjęciu decyzji o potrzebie zastosowania pomocy medycznej. Serwis przeznaczony jest dla osób chorych na Covid-19 lub z jego podejrzeniem, skierowanych do opieki domowej, których stan zdrowia wymaga ciągłego monitorowania, celem wykrycia zagrażających życiu objawów.
2. Na podstawie Pomiarów stanu zdrowia wykonywanych przez Pacjenta Covitcher ocenia stan zdrowia Pacjenta:
 - a. Normalny - wyniki w normie.
 - b. Obniżony - wyniki stanu zdrowia są poniżej normy i wskazują na występujące problemy, ale nie na tyle poważne by zagrażać życiu Pacjenta i być wskazaniem do hospitalizacji.
 - c. Zagrożony - stan zdrowia Pacjenta jest na tyle niepokojący, że prawdopodobnie niezbędna jest pomoc medyczna.
3. W przypadku stanu zdrowia „Zagrożony”, System może automatycznie powiadomić pogotowie ratunkowe zgodnie z adresem zamieszkania podanym przez Pacjenta w trakcie Rejestracji. Prawidłowe działanie Systemu w tym zakresie jest możliwe jedynie w przypadku prawidłowego podania aktualnego miejsca zamieszkania i przebywania przez Pacjenta w tym miejscu zamieszkania. Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości działania tej funkcjonalności.
4. Pacjent wykonuje Pomiary w trakcie Diennej Aktywności zgodnie z komunikatami Aplikacji. Komunikaty dotyczące Pomiarów zawierają informację o dacie i godzinie najbliższego Pomiaru/ostatniego brakującego Pomiaru oraz informacja, ile Pomiarów Pacjent pominął. Tabela z zaplanowanymi w danym dniu Pomiarami znajduje się w Planie Dnia. W trakcie wykonywania Pomiaru Pacjentowi udostępniona jest instrukcja dokonywania Pomiaru. Aby prawidłowo wykonać Pomiar co najmniej 2 z 4 pól muszą zostać wypełnione przez Pacjenta. Lista objawów podanych przez Pacjenta jest zachowywana pomiędzy Pomiarami - objawy raz zaznaczone pozostają zaznaczone dopóki Pacjent ich nie odznaczy przy kolejnym Pomiarze.
5. Aplikacja umożliwia wykonanie Pomiarów przy użyciu Pulsoksymetru. W tym celu konieczne jest dokonanie sparowania Aplikacji z Pulsoksymetrem. Po poprawnym sparowaniu Aplikacja nawiązuje połączenie z Pulsoksymetrem i pobiera z niego dane do Pomiaru. Korzystanie z Pulsoksymetru wymaga wykonywania przez Pacjenta dodatkowych czynności na Pulsoksymetrze.
6. Pacjent ma dostęp w Aplikacji do Pomiarów archiwalnych.
7. Usługodawca może przekazać Pacjentowi na określony czas do korzystania Pulsoksymetr w celu testowania dodatkowych funkcjonalności Aplikacji. Pacjent jest zobowiązany korzystać z urządzenia zgodnie z instrukcją użytkownika, wyłącznie w celu korzystania z Systemu, przechowywać urządzenie w bezpieczny sposób oraz zwrócić Usługodawcy urządzenie na każde jego żądanie w stanie nieporozszonym, uwzględniającym normalne zużycie. Pacjent ponosi odpowiedzialność za zniszczenie, uszkodzenie, zgubienie lub jakkolwiek inną utratę Pulsoksymetru, nawet przypadkowe. Pacjent nie jest uprawniony do przekazywania jakiegokolwiek innej osobie urządzenia do używania za darmo lub za wynagrodzeniem. Po zwrocie Pulsoksymetru Pacjent zobowiązany jest wypełnić ankietę oceny działania Pulsoksymetru i Systemu.

8. Aplikacja umożliwia w każdej chwili zakończenie monitorowania stanu zdrowia przez Pacjenta po uprzednim wskazaniu przyczyny. Zakończenie monitorowania stanu zdrowia oznacza, iż Pacjent nie będzie dłużej znajdował się pod kontrolą Medyka i nie będzie otrzymywał powiadomień z Covitcher.
9. W wersji Aplikacji webowej, po zalogowaniu do Aplikacji Medyk otrzymuje dostęp do listy Pacjentów, którzy zostali do niego przypisani z uwagi na przypisanie do rejonu placówki medycznej Medyka i którzy podlegają jego nadzorowi. Lista pacjentów, o której mowa powyżej, zawiera imię i nazwisko Pacjenta, kategorię ryzyka Pacjenta oraz status Pacjenta.
10. W Aplikacji webowej Medyk Nadzorujący otrzymuje dostęp do listy Pacjentów oraz do listy Medyków z rejonu do niego przypisanego. Medyk Nadzorujący może przeglądać, aktywować oraz zawieszać konta przypisanych do niego Medyków jak Administrator.
11. W Aplikacji webowej Medyk oraz Medyk Nadzorujący posiada dostęp do danych medycznych Pacjenta – zarówno jego historii, danych z wywiadu, jak i bieżących pomiarów. Aplikacja webowa daje Medykowi uprawnienia do monitorowania Pacjenta, szczególnie poprzez jego obserwowanie oraz zlecenie wykonania dodatkowego pomiaru. Medyk jest uprawniony w każdej chwili, żeby zakończyć monitorowanie danego Pacjenta.
12. Nasz Serwis opiera się o sztuczną inteligencję i algorytmy. Usługi świadczone przez Serwis mają charakter wspomagający i w żadnym wypadku nie stanowią badania pacjenta, działalności leczniczej, udzielenia świadczenia zdrowotnego, rozpoznawania stanu zdrowia czy ustalenia postępowania leczniczego.
13. Serwis jest przeznaczony dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba prawna może mieć własny profil pod warunkiem wskazania jednej osoby fizycznej jako użytkownika. Serwis nie traktuje Użytkownika jako pacjenta w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
14. Umowa zostaje zawarta z chwilą akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności przez Użytkownika. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony i podlega polskiemu prawu. Zawarcie Umowy jest dobrowolne.
15. Użytkownik jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w każdym momencie poprzez zaprzestanie korzystania z Serwisu i usunięcie swojego Konta. Zakończenie korzystania z Aplikacji Mobilnej wymaga usunięcia Konta oraz odinstalowania Aplikacji Mobilnej ze swojego Urządzenia Mobilnego.
16. Usługodawca jest uprawniony do zawieszenia Konta Użytkownika lub wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym poprzez pozbawienie Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu (zawieszając lub usuwając jego Konto) w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu w szczególności, gdy Użytkownik:
 - a. podał w trakcie rejestracji w Serwisie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich;
 - b. dopuści się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych osób trzecich;
 - c. wykorzystuje Serwis do własnej działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej;
 - d. dopuści się innych zachowań, które zostaną uznane przez Usługodawcę za zachowania naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, dobrymi obyczajami lub za sprzeczne z celami utworzenia Serwisu lub godzące w dobre imię Serwisu;

- e. regularnie nie wykonuje pomiarów o wskazanych przez Aplikację porach w trakcie Diennej Aktywności Pacjenta, nie przekazuje wszystkich Pomiarów wymaganych przez Aplikację, wprowadza błędne lub fałszywe dane pomiaru
17. W przypadku zawieszenia lub usunięcia Konta, założenie przez Użytkownika nowego Konta wymaga uprzedniej zgody Usługodawcy.
 18. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu jest możliwe po założeniu Konta jak i bez zakładania Konta. Niektóre usługi lub elementy Serwisu są dostępne tylko dla Użytkowników posiadających Konto.
 19. Korzystanie z Serwisu jest co do zasady nieodpłatne. W przypadku odpłatności określonej usługi, Użytkownik otrzyma uprzednio informację o konieczności uiszczenia opłaty oraz warunkach płatności.
 20. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta nieaktywnego przez okres dwunastu miesięcy.
 21. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ingerencji w Konto Użytkownika w celu usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu oraz zakłóceń lub problemów w funkcjonowaniu Konta.
 22. Usługodawca może zamieszczać w Serwisie reklamy oraz inne elementy promocji towarów i usług osób trzecich.
 23. Użytkownik nie ma prawa do wykorzystywania Serwisu w sposób sprzeczny z jego celem. Użytkownik nie ma prawa do wykorzystywania Serwisu do własnej działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej.

§ 4 REJESTRACJA

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji, Użytkownik musi wypełnić formularz rejestracyjny i dokonać Rejestracji Konta. Celem dokonania Rejestracji Konta należy wykonać kolejne czynności zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi w Aplikacji.
2. Rejestracja Konta odbywa się w następujących etapach:
 - a. etap 1 – zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptacja;
 - b. etap 2 – zapoznanie się z zasadami przetwarzania danych osobowych przez Zarządcę i ich akceptacja;
 - c. etap 3 – podanie Numeru Rejestracyjnego, ustanowienie Loginu i Hasła, podanie imienia i nazwiska;
 - d. etap 4 – podanie dodatkowych informacji w tym skonfigurowanie Aktywności Diennej;
 - e. etap 5 – wywiad o stanie zdrowia Pacjenta.
3. Przejście do kolejnego etapu Rejestracji Konta jest możliwe jedynie po zakończeniu etapu wcześniejszego. W trakcie kolejnych etapów Pacjent jest proszony o podanie danych, które są niezbędne do świadczenia Usług. Podanie tych danych jest dobrowolne, jednak niepodanie określonych kategorii danych uniemożliwi prawidłowe świadczenie Usług. Aplikacja informuje Użytkownika podanie których danych jest konieczne dla Rejestracji Konta oraz prawidłowego świadczenia Usług.
4. Po prawidłowym zakończeniu Rejestracji Konta w Aplikacji wyświetli się komunikat: "Dziękujemy za rejestrację w systemie Covitcher. Wykonaj teraz pierwszy pomiar stanu zdrowia." Usługodawca utworzy Konto, w którym przechowywać będzie ustawienia konfiguracyjne Użytkownika oraz dane podane przez niego w czasie Rejestracji Konta. Dane te

będą niewidoczne dla innych Użytkowników. Użytkownik może mieć tylko jedno Konto i nie może go udostępniać innym osobom ani korzystać z profilu należącego do innej osoby.

5. Po zakończeniu Rejestracji konto Pacjenta staje się aktywne i widoczne na liście Pacjentów Medyka danego rejonu.
6. Użytkownik zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą i aktualnych, nie wprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wskazany adres e-mail oraz za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z danymi wprowadzonymi podczas rejestracji. Usługodawca informuje, że wszelkie treści przesłane ze wskazanego adresu e-mail, będą przypisane Użytkownikowi.
7. Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymanie w należytej poufności indywidualnego Hasła umożliwiającego mu logowanie się do Serwisu. Usługodawca może domagać się od Użytkownika zmiany hasła. Zalecamy stosowanie silnych haseł to jest zawierających kombinację liczb, małych i wielkich liter oraz symboli. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z uzyskania dostępu do Konta Użytkownika przez osoby trzecie, które w jakikolwiek sposób weszły w ich posiadanie.
8. Dane podane w etapie 4 oraz 5 mogą być edytowane przez Pacjenta. Godziny Diennej Aktywności mogą być modyfikowane w zakładce „Ustawienia”.
9. Numer Rejestracyjny Pacjent otrzymuje podczas skierowania do leczenia w warunkach domowych.
10. Konfigurując Aplikację Pacjent zobowiązany jest podać godzinę rozpoczęcia i zakończenia Diennej Aktywności. Dzienna Aktywność nie może być krótsza niż 12 (dwanaście) kolejnych godzin zegarowych. W trakcie Diennej Aktywności Pacjent będzie zobowiązany do wykonywania Pomiarów.
11. Hasło może zostać ustanowione na nowo za pomocą adresu email lub numeru telefonu podanych przy Rejestracji Konta (wiadomość e-mail lub SMS zawierają link do ustawienia nowego hasła).

§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca informuje, iż nie jest podmiotem leczniczym i nie udziela świadczeń zdrowotnych. Świadczenie usług w ramach Serwisu nie stanowi działalności leczniczej ani udzielania świadczeń zdrowotnych.
2. Wszelkie treści zawarte w Serwisie w tym udzielane w ramach Serwisu informacje, w jakiegokolwiek postaci (filmy, zdjęcia, grafiki, tekst, slajdy i wszelkie inne formy przekazu) mają charakter jedynie poglądowy, informacyjny i edukacyjny. W żadnym wypadku Pacjent nie powinien opierać na nich decyzji o zastosowaniu bądź niezastosowaniu produktów leczniczych, suplementów diety, wyborze sposobu leczenia lub terapii, bądź o zasięgnięciu lub niezasięgnięciu porady lekarskiej.
3. Pacjent w celu postawienia diagnozy i uzyskania leczenia powinien zasięgnąć osobistej porady lekarskiej, podczas której zostanie kompleksowo zbadany. Korzystanie z Serwisu w żadnym wypadku nie może zastąpić konsultacji lekarskiej.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań lub zaniechań, podejmowanych przez Pacjenta w oparciu o treści zawarte w Serwisie. Ryzyko z tytułu użytkowania Serwisu i wykorzystania informacji w nim zawartych ponosi wyłącznie Pacjent.

5. **W każdym wypadku nagłym Pacjent, bez względu na ocenę stanu zdrowia przez System, powinien osobiście skontaktować się natychmiast z lekarzem lub osobiście wezwać pogotowie.**
6. Działanie Serwisu jest oparte o dane przekazywane przez Pacjenta w szczególności o prawidłowe podanie aktualnego adresu zamieszkania, Pomiarów stanu zdrowia wykonywane przez Pacjenta i wprowadzane do Aplikacji. W związku z tym przekazywanie danych przez Pacjenta w sposób nieprawidłowy, np. niewykonywanie pomiarów o wskazanych przez Aplikację porach w trakcie Diennej Aktywności Pacjenta, nieprzekazywanie wszystkich Pomiarów wymaganych przez Aplikację, wprowadzenie błędnych lub fałszywych danych pomiaru przez Pacjenta może prowadzić do nieprawidłowego działania Serwisu i do powstania zafałszowanych wyników. **Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane nieprzebraniem przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności nieprawidłowe wykonywanie lub niewykonywanie Pomiarów.**
7. **Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane podaniem błędnego adresu zamieszkania lub nieprzebywanie pod wskazanym adresem zamieszkania w odniesieniu do możliwości automatycznego powiadomienia pogotowia ratunkowego o stanie zdrowia „Zagrożony”.**
8. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za skutki działań lub zaniechań podejmowanych przez pogotowie ratunkowe w oparciu o treści zawarte w Serwisie lub automatyczne powiadomienia pogotowia ratunkowego o stanie zdrowia „Zagrożony”.
9. Żadna informacja uzyskana w trakcie korzystania z Serwisu ani żadna treść w nim zawarta, nie stanowi:
 - a. działalności leczniczej, udzielenia świadczenia zdrowotnego, rozpoznawania stanu zdrowia i ustalenia postępowania leczniczego,
 - b. badania pacjenta,
 - c. wskazań dotyczących stosowania produktów leczniczych,
 - d. wskazań dotyczących sposobu używania wyrobów medycznych,
 - e. wskazań dotyczących braku bądź konieczności przeprowadzenia zabiegów medycznych i podjęcia terapii,
 - f. stawiania diagnozy oraz wskazywania terapii.
10. Jakiegokolwiek informacja dotycząca produktów lub usług znajdujących się w zasobach Serwisu nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu prawa cywilnego.
11. Jakiegokolwiek odniesienia (linki) do innych stron internetowych nie stanowią wskazania do ich użytkowania przez Użytkowników Serwisu.
12. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. podanie przez Użytkownika podczas zakładania Konta danych niezgodnych ze stanem faktycznym, niekompletnych lub nieaktualnych oraz za brak aktualizacji tych danych;
 - b. jakiegokolwiek szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkownika – w związku z korzystaniem z Serwisu – praw osób trzecich;
 - c. skutki spowodowane przez przejęcie przez osoby trzecie hasła Użytkownika, chyba że nastąpiło to z wyłącznej winy Usługodawcy;
 - d. jakiegokolwiek szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Serwisu lub jego niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Serwisu lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Serwis nie był w stanie rozsądnie działając zapobiec lub wynikające z niespełnienia przez Użytkownika wymagań technicznych;

- e. szkody powstałe w następstwie niewłaściwego działania, błędów, braków, zakłóceń, defektów, opóźnień w transmisji danych, wirusów komputerowych, awarii linii lub systemów informatycznych;
- f. szkody powstałe w następstwie niewłaściwego działania lub podłączenia, błędów, zakłóceń urządzeń parowanych z Systemem, w tym Pulsoksymetru – nawet jeżeli urządzenia te zostały przekazane przez Usługodawcę;
- g. treści reklamowe zamieszczane w Serwisie;
- h. treści zamieszczane w Serwisie przez Użytkowników;
- i. treści zamieszczone na stronach internetowych, do których odniesienia (linki) znajdują się w Serwisie.

§ 6 WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Usługodawca prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Serwisu w tym działaniem Aplikacji, zapewniający poprawność ich działania. Jednakże Usługodawca nie gwarantuje stałej dostępności Aplikacji, jak również ich bezbłędnego funkcjonowania.
2. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania przez Użytkownika:
 - a. aktywnego adresu e-mail;
 - b. urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet;
 - c. dostępu do sieci Internet;
 - d. przeglądarki Internet Explorer 8, Chrome, Safari, Firefox, Opera lub ich nowszych wersji
 - e. oprogramowania akceptującego pliki cookies;
 - f. zainstalowania wtyczki do odtwarzania plików multimedialnych Flash 8 lub nowszej.;
3. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej wymaga posiadania przez Użytkownika urządzenia mobilnego połączonego z Internetem współpracującego z systemem operacyjnym Google Android w wersji minimum Android 5.1 lub z systemem iOS w wersji minimum iOS 11.0 lub nowszej oraz pobrania Aplikacji Mobilnej z wybranego sklepu z aplikacjami mobilnymi i zainstalowania aplikacji na swoim urządzeniu mobilnym.
4. Korzystanie z Aplikacji Mobilnej może być uzależnione od zainstalowania odpowiedniego oprogramowania wymaganego przez dostawcę systemu operacyjnego, w ramach którego działa Urządzenie Mobilne Użytkownika lub jego aktualizacji. Do poprawnego działania Aplikacji Mobilnej może być również konieczne zainstalowanie aktualizacji lub poprawek Aplikacji Mobilnej.
5. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wycofania lub modyfikacji określonych usług Serwisu z dowolnych przyczyn (np. ze względu na ochronę prywatności lub innych prawnych względów związanych z zawartością lub sposobem działania Serwisu), jak również zastrzega sobie prawo do przejściowego zaprzestania funkcjonowania Serwisu ze względu np. na czynności konserwacyjne związane z modyfikacją usług Serwisu.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym momencie i z dowolnych przyczyn, działalności Serwisu lub zakończenia świadczenia za jego pośrednictwem Usług.
7. Dostępność Serwisu może być zależna w szczególności od urządzenia, na którym Aplikacja Mobilna jest zainstalowana, pakietów transmisji danych, korzystania z Internetu i komunikacji elektronicznej, przy czym Usługodawca nie odpowiada za brak dostępności wynikający z powyższych przyczyn.

§ 7 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika Serwisu jest Exal Bone spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jasionowie pod nr 149, 36-211 Jasionów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-

Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000784160, NIP 9462688550, REGON 38322395000000, o kapitale zakładowym wynoszącym 5 000 złotych w pełni opłaconym.

2. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000) oraz zgodnie z Polityką Prywatności stanowiącą część Regulaminu.
3. Administrator danych przetwarza dane osobowe, w tym za zgodą Użytkownika dane wrażliwe (medyczne), w celu umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Serwisu oraz w celu świadczenia Usług drogą elektroniczną na podstawie Umowy. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z Serwisu oraz świadczenia Usług drogą elektroniczną na podstawie Umowy.
4. Administrator może także przetwarzać te dane dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora a polegających na prowadzeniu marketingu produktów i usług własnych oraz powiązanych, w celach analitycznych i statystycznych, a także w celu realizacji ciężących na nim obowiązków prawnych.
5. Przesyłanie informacji handlowej Użytkownikom będącym osobami fizycznymi za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail, SMS) wymaga odrębnej zgody Użytkownika na przetwarzanie w tym celu danych osobowych.
6. Administrator danych osobowych nie będzie przechowywać danych osobowych Użytkowników dłużej, niż jest to niezbędne do osiągnięcia celów, które legły u podstaw ich gromadzenia, chyba że zgodnie z prawem jest wymagane lub dozwolone przechowywanie danych przez dłuższy okres czasu.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i zgłoszenia sprzeciwu ich przetwarzania.
8. Użytkownik Serwisu może przekazywać Serwisowi dane osób trzecich, wyłącznie pod warunkiem, iż jest do tego uprawniony zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności, jest opiekunem prawnym osoby nie posiadającej pełnej zdolności do czynności prawnych.
9. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez Exal Bone spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jasionowie znajduje się tutaj.

§ 8 WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Usługodawca oświadcza, że Serwis w tym Aplikacja Mobilna oraz ich zawartość (w szczególności nazwa, domena, układ, elementy graficzne) chroniona jest przepisami prawa, w tym w szczególności ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994, Nr 24, poz. 83 z późn. zm.), a naruszenie tych praw zagrożone jest sankcjami cywilnymi i karnymi.
2. Aplikacja Mobilna stanowi przedmiot autorskich praw majątkowych przysługujących Usługodawcy. Z chwilą pobrania i zainstalowania Aplikacji Mobilnej przez Użytkownika, Usługodawca udziela mu niewyłącznej licencji na korzystanie z Aplikacji dla celów niekomercyjnych, w zakresie własnego użytku osobistego Użytkownika, na polach eksploatacji niezbędnych do prawidłowego świadczenia usług Aplikacji Mobilnej. Użytkownik może zainstalować Aplikacje Mobilną na dowolnej liczbie Urządzeń Mobilnych, w tym urządzeń przenośnych, które posiada, przy czym na jednym urządzeniu dozwolone jest zainstalowanie tylko jednej kopii Aplikacji Mobilnej.

3. Z chwilą wygaśnięcia Umowy o świadczenie usług Serwisu, wygasa jednocześnie udzielona Użytkownikowi licencja, o której mowa w ust. 2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia licencji bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 9 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu Użytkownik może zgłaszać do Usługodawcy poprzez formularz reklamacyjny dostępny w Serwisie lub na adres: e-mail kontakt@covitcher.pl. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko), adres e-mail lub adres korespondencyjny Użytkownika oraz dokładny opis stanu faktycznego.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. Użytkownik zostanie poinformowany o rozpatrzeniu swojej reklamacji poprzez e-mail lub listownie.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu ogłoszenia ich w Serwisie lub od momentu wskazanego w informacji o zmianie regulaminu. O każdej zmianie regulaminu Użytkownik posiadający Konto zostanie poinformowany e-mailem. W przypadku jakiegokolwiek zmiany Regulaminu Użytkownik ma prawo zrezygnować z usług ze skutkiem natychmiastowym. Dalsze korzystanie przez Użytkownika z Serwisu oznacza jego akceptację wprowadzonych zmian Regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa ochrony konsumentów stanowią inaczej.
3. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu, będą rozstrzygane przez sąd powszechny w Polsce określony według przepisów obowiązującego prawa, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa ochrony konsumentów stanowią inaczej.